

شیوه نامه امتیاز دهی شاخص های اختصاصی مدیر خدمات پرستاری بیمارستان

ردیف	شرح وظایف	عنوان شاخص	واحد سنجش	هدف کمی مورد انتظار	امتیاز	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز هکتسبیه
۱	هدایت و رهبری سازمان	هدایت و رهبری	تهیه و تدوین و تائید روشهای اجرایی مبتنی بر راهنماهای بالینی	درصد	۱۰۰	۱۰		
			مشارکت در تدوین برنامه استراتژیک و بازنگری آن	درصد	۱۰۰			
			حضور فعال در کمیته های بیمارستانی	تعداد	۱۰			
			اشرافیت بر محتوای دستورالعمل ها و اجرایی نمودن آن ها	درصد	۱۰۰			
		سازماندهی	ابلاغ و انجام ممیزی داخلی دفتر پرستاری و بخشهای بستری	تعداد	۵			
			انخاذ تدابیر لازم و راهکارهای اساسی در جهت ایجاد انگیزش در کارکنان (تشویق- تنبیه- امکانات رفاهی)	تعداد	۵			
			دریافت تجزیه و تحلیل ممیزی های انجام شده	درصد	۱۰۰			
			پیگیری و نظارت بر میزان تحقق مداخلات انجام گرفته	درصد	۱۰۰			
		نظارت و کنترل کیفیت مراقبتهای پرستاری براساس استانداردهای تعیین شده با استفاده از ابزارهای مناسب در شیفت های مختلف	درصد	۱۰۰				
۲	مدیریت منابع	منابع مالی	مشارکت در تنظیم بودجه جهت فعالیت های مرکز	درصد	۱۰۰	۱۰		
			تعیین و پیشنهاد بودجه مورد نیاز والویت بندی آن	تعداد	۵			
			پیاده سازی سیستم پرداخت مبتنی بر عملکرد در واحد پرستاری	درصد	۱۰۰			
		منابع اطلاعاتی	داشتن توانایی کنترل عملکرد واحدها از طریق سیستم HIS و انجام مداخلات لازم	درصد	۱۰۰			
			استفاده از شیوه های نوین جهت اصلاح و بهبود عملکرد واحد و آشنایی با برنامه ها نرم افزاری	درصد	۱۰۰			
			به کارگیری نیروی انسانی براساس توانمندی افراد در شیفت های مختلف	درصد	۱۰۰			
		نیروی انسانی	تعیین برآورد سطوح مختلف نیروی انسانی مورد نیاز بخشهای پرستاری براساس استانداردهای علمی (کارسنجی+چینش)	درصد	۱۰۰			
			توانایی تامین و ایجاد شرایط مناسب و اقدام در زمان بروز فوریتها	درصد	۱۰۰			
			تدوین و اجرای مسیر ارتقا شغلی (شایسته سالاری و جانشین پروری)	درصد	۱۰۰			
۳	ارتقا مستمر کیفیت خدمات	بهبود مستمر کیفیت	ارتقا فرآیند ثبت و مستندسازی	درصد	۱۰۰	۱۰		
			مشارکت فعال جهت استقرار نظام اعتبار بخشی و حاکمیت بالینی	درصد	۱۰۰			
			تهیه شاخص های کلیدی دفتر پرستاری و بخشهای تحت سرپرستی	تعداد	۵			
			داشتن قدرت برایی سیستم کنترل و نظارت	درصد	۱۰۰			
			ارزیابی مستمر و موثر کارکنان گروه پرستاری - سرپرستاران و سوپروایزرها صورت میگیرد	درصد	۱۰۰			
۴	داشتن نظام (پایش، نظارت و ارزشیابی) در مجموعه تحت سرپرستی	سازماندهی و نظارت بر	حضور فعال در بازدید مدیریتی	درصد	۱۰۰	۵		
			دریافت و بررسی پسخوراند ممیزی های هر واحد	درصد	۱۰۰			
			داشتن اعتماد به نفس و قدرت تصمیم گیری و تصمیم سازی، قضاوت و تجزیه و تحلیل مشکلات	درصد	۱۰۰			
			مشاهده اجرایی شدن راهکارهای متخذه	درصد	۱۰۰			
۵	مدیریت پاسخگویی	میزان پاسخگویی	میزان پاسخگویی به مقامات مافوق	درصد	۱۰۰	۵		
			داشتن روحیه آرام و انتقاد پذیر و برقراری ارتباط مناسب با مسئولین	درصد	۱۰۰			
			میزان پاسخگویی به مجموعه تحت سرپرستی	درصد	۱۰۰			
			میزان پاسخگویی به ارباب رجوع	درصد	۱۰۰			