

شیوه نامه امتیاز دهی شاخص های اختصاصی مدیران بیمارستان

ردیف	شرح وظایف	عنوان شاخص	واحد سنجش	هدف کمی مورد انتظار	امتیاز	سقف امتیاز	عملکرد	امتیاز هکتسبیه
۱	هدایت و رهبری سازمان	کمیته های ۱۲ گانه بیمارستانی	تنظیم برنامه یکساله برای برگزاری کمیته های بیمارستانی	درصد	۱۰۰	۵		
			ابلاغ شرح وظایف و ترکیب کمیته ها	درصد	۸۰			
			تدوین آئین نامه و تدوین شاخصهای کیفی هر کمیته	تعداد	۱۲			
			مطابقت مصوبات با آئین نامه های اجرایی هر کمیته	درصد	۷۰			
			بررسی درصد تحقق مصوبات کمیته ها	تعداد	۲۴			
۲	مدیریت منابع	منابع مالی	تهیه و تدوین برنامه کاهش کسورات	درصد	۷۰	۱۰		
			آنالیز هزینه ها و درآمدها و ارائه گزارش به مقام مافوق	درصد	۷۰			
			میزان مشارکت در بودجه ریزی عملیاتی	درصد	۱۰۰			
			میزان نظارت بر ابلاغ اعتبارات		۸۰			
		منابع اطلاعاتی	میزان مهارت کاربردی برنامه HIS و کنترل عملکرد واحدها و مداخله به موقع در هنگام وقفه در اجرای عملیات برنامه	درصد	۶۰			
			میزان گزارش گیری و استفاده کاربردی در جلسات تصمیم گیری	درصد	۶۰			
			تهیه گزارش به روز رسانی برنامه HIS	درصد	۸۰			
			تدوین و اجرای نظام توجیهی بدو ورود کارکنان	تعداد	۱			
		منابع فیزیکی	نظارت بر برنامه نیاز سنجی، آموزش و توانمند سازی کارکنان	درصد	۸۰			
			میزان آشنایی و مهارت جهت استفاده قانونی و استاندارد از فضاهای موجود	درصد	۷۰			
			برنامه ریزی بمنظور استفاده مطلوب از فضاهای فیزیکی موجود	درصد	۵۰			
			میزان نظارت و ارائه گزارش از استفاده و بکارگیری از منابع سرمایه ای و هزینه ای واحدها	درصد	۵۰			
۳	ارتقا مستمر کیفیت خدمات	بهبود مستمر کیفیت	جمع آوری لیست فرایندهای اصلی و فرعی واحدهای تحت مدیریت	درصد	۷۰	۱۰		
			تعیین شاخصهای کلیدی سازمان (تعیین تکلیف بیمار- شاخص های اورژانس- ایمنی بیمار- شکایات و رضایمندی)	درصد	۷۰			
			اتخاذ سیاست در اجرای برنامه ارتقا کیفیت در مرکز	درصد	۷۰			
			کنترل و بهبود روشها	درصد	۷۰			
۴	داشتن نظام (پیش)، نظارت و ارزشیابی در مجموعه تحت سرپرستی	سازماندهی و نظارت بر عملکردها	تهیه و ابلاغ برنامه انجام ممیزی های داخلی واحدها	تعداد	۱۰۰	۱۰		
			دریافت تجزیه و تحلیل و طراحی مداخلات موثر از واحدها	درصد	۸۰			
			پیگیری و نظارت بر میزان تحقق مداخلات موثر	درصد	۶۰			
			ارائه گزارش به مافوق	درصد	۸۰			
			حضور فعال در بازدید مدیریتی و بستر سازی اجرائی شدن راهکارهای متخذه	تعداد	۱۲			
			میزان اجرائی شدن سیستم تشویق و تنبیه	درصد	۷۰			
۵	مدیریت پاسخگویی	میزان پاسخگویی	میزان پاسخگویی به مقامات مافوق	درصد	۱۰۰	۵		
			برقراری ارتباط موثر با مشتریان درون و برون سازمانی	درصد	۱۰۰			
			میزان پاسخگویی به مجموعه تحت سرپرستی	درصد	۱۰۰			
			میزان پاسخگویی به ارباب رجوع	درصد	۱۰۰			